

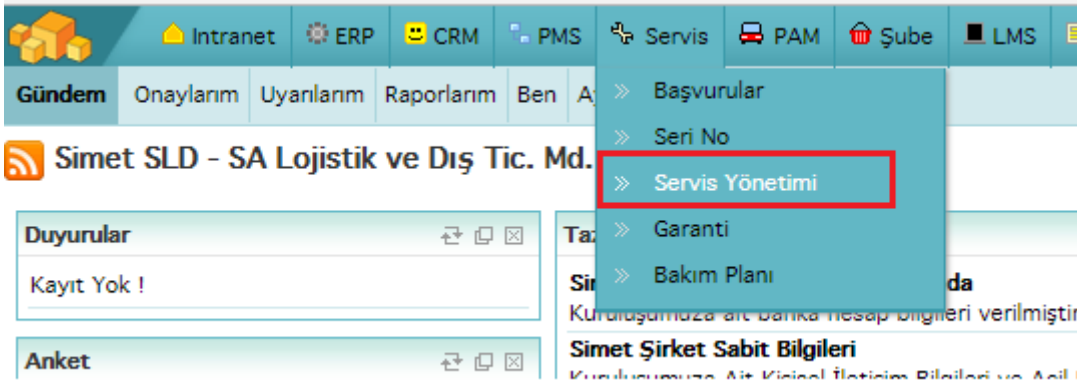
Ürün İade İşlemleri

Müşterilerden çeşitli sebeplerle (iade,değişim,iptal vs..) iade alınmış olan ürünlerin sistemde listelendiği, iade alınan ürünlerin sisteme girişinin yapıldığı sayfadır.

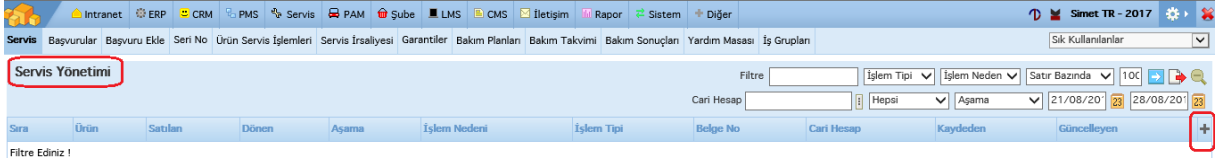
iade işlemlerinde iade alınacak ürünlerin faturaları Simet tarafından kesilen faturadaki kur ve ürün tutarları aynı olmalıdır.

Adımlar

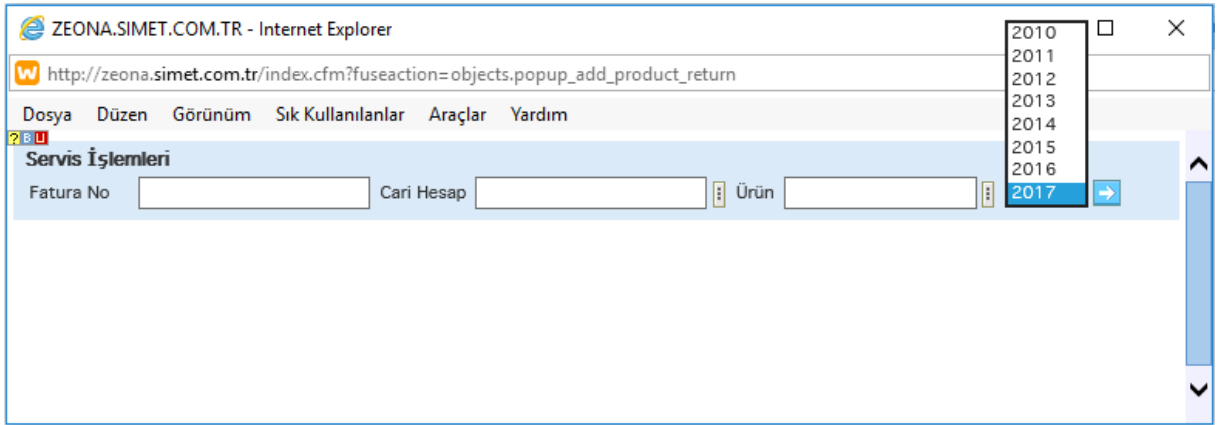
1. Üst menüde bulunan Servis seçeneğinin altında Servis Yönetimini seçiniz. (Yetkisi olmayan kullanıcılar üst veya alt seçenekleri göremeye bilir veya işlem yapamaya bilirler.)



2. Karşınıza servis Yönetimi sayfası gelecektir ve sağ tarafta tarihin altında bulunan “ + ” işaretini tıklayarak fatura ve ürün bilgisini gireceğimiz ekran açılacaktır.



3. Sağ tarafta tarihin altında bulunan “ + ” işaretini tıklayarak fatura ve ürün bilgisini gireceğimiz ekran açılacaktır



Fatura No: İade işlemi yapılacak müşteriye kestiğimiz faturanın tam numarası eksiksiz olarak girilmelidir. İade eklenecek ürünü fatura numarasına göre aranmasını sağlar. Fatura numarası yazılır ve bu faturaya dahil ürün veya ürünler listelenir.

Cari Hesap : İade eklenecek ürünü carisine göre aranmasını sağlar. Cari hesap filtresinden bir cari seçilir. Listelendiğinde seçilen dönemdeki hareket gören tüm ürünleri görüntüler. Simet olarak bu seçeneği kullanmıyoruz.

Ürün: İade eklenecek ürünün adına göre arama yapılmasını sağlar. Fatura No suna göre işlem yaptığımızdan bu seçeneği fatura içerisinde birçok kalem olduğunda fatura no ile birlikte tek bir kalemi iade alacak isek kolaylık olma açısından ürünü seçerek listelemeliyiz. Eğer bir faturada birden çok ürünü iade alacaksak bu seçeneği boş bırakarak direk listeleyip gelecek kalemlerden iade alınacak ürünleri seçmeliyiz.

Tarih: İade alacağımız faturanın yıl bilgisinin olduğu seçenektir. Eğer geçmiş yıllardaki bir faturadan iade alacaksak buradan geçmiş yılları seçmemiz gerekecektir.

4. İadeler sayfasında filtreler yoluyla iade edilmiş ürünler ekranda görüntülenir.

Servis İşlemleri											
Fatura No: SIM2017000000535 Cari Hesap: Ürün: 2017											
Cari Hesap : Kare Bilgisayar - Hayri An											
Seçiniz											
☐	Ürün Adı	Stok Kodu	Birim Fiyat	Satılan	Dönen	İşlem Miktarı	İşlem Nedeni	Açıklama	Ambalaj	Aksesuar	İşlem Tipi
1	☒ Linksys LGS318P-EU 18- port Smart Gigabit (16 port PoE+) Switches (SIM2017000000535)	SWT.110.3245	884,52	5	0	1	Stok amaçlı faturalanan		Sağlam	Tam	İade
2	☐ Linksys LGS124P-EU 24-port Unmanaged Gigabit (12 Port PoE+) Switches (SIM2017000000535)	SWT.110.3242	617,76	5	0	0	Seçiniz		Seçiniz	Seçiniz	İade
3	☐ Linksys LGS326P-EU 26- port Smart Gigabit (24 port PoE+) Switches (SIM2017000000535)	SWT.110.3247	958,23	5	0	0	Seçiniz		Seçiniz	Seçiniz	İade

Kaydet Vazgeç

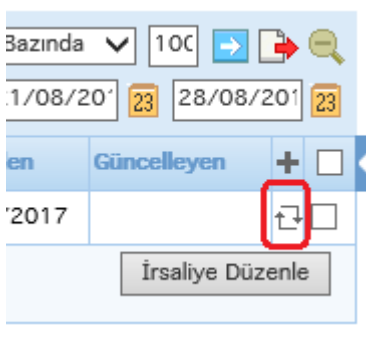
- İade alınacak ürünün solunda bulunana kutucuk işaretlenmeli. (Aynı faturada birden fazla iade olursa diğer üründe aynı anda seçilmeli.
- Satılan ürün ve Dönen ürün adetini kontrol ederek iade alınacak ürün miktarı işlem miktarı kısmına girilmeli.
- İşlem nedenini kutucuğun sağ tarafındaki ok işaretine tıklayarak uygun olanı seçilmeli.
- Açıklama kısmına farklı bir bilgi varsa açıklama kısmına girilebilir. Boş bırakılabilir.
- Ambalaj ve Aksesuar kısmını yandaki kutucuklara basarak uygun seçenekler seçilir. İşlem tipi iade kalacak şekilde Kaydet butonuna basılır.
- Kaydet butonundan sonra karşınıza Servis yönetimi ekranı boş gelecektir. Cari Hesap

kısmına ilgili firmanın bilgisi çağrılır ve arama  tuşuna basılır. Aşağıdaki ekran karşınıza çıkacaktır.

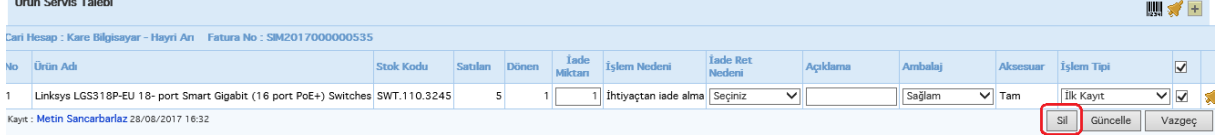
Servis Yönetimi											
Filtre: İşlem Tipi: İşlem Nedeni: Satır Bazında: 100											
Cari Hesap: Kare Bilgisayar Sanayi: Hepsi: Aşama: 21/08/2017 28/08/2017											
Sıra	Ürün	Satılan	Dönen	Aşama	İşlem Nedeni	İşlem Tipi	Belge No	Cari Hesap	Kaydeden	Güncelleyen	
1	Linksys LGS318P-EU 18- port Smart Gigabit (16 port PoE+) Switches	5	1	İlk Kayıt	İhtiyaçtan iade alma	İade	SIM2017000000535	Kare Bilgisayar - Hayri An	28/08/2017		☒

İrsaliye Düzenle

Not: iade işlemi yanlış yapıldıysa ve iptal etmek istiyorsak aramadan sonra gelecek ekranın sağ tarafında bulunan  işareti tıklayınız,



Bu işareti tıkladığınızda Sil butonu aktif olacak şekilde ekran açılacaktır. Sil butonunu tıklarsanız işleminiz iptal olacaktır.



5. İşleme devam edeceksek sağ aşağıda bulunan “ İrsaliye Düzenle” butonuna basarak irsaliye ekranına geçiş yapılacaktır.

- İşlem Tipini “Toptan Satış İade İrsaliyesi “ seçilmeli



- İrsaliye numarasına,
 - * ürünler irsaliye ile gelmiş ve faturası sonradan gelecekse irsaliye numarası girilir Depo Kontrol depo seçilir. Not: (Alış Faturası işlenmeden önce İrsaliyedeki depo Ankara depo olarak güncellenmelidir)
 - * Ürünler fatura ile gelmiş ise İrsaliye numarasına fatura numarası girilir Depo Ankara depo seçilir.
- Tarih olarak evraktaki tarih girilir.
- Kaydet butonuna basılır.
- İşleme alınan irsaliye numarasından seri takibi yapılmaktadır. Verilen evrakta seri numarası var ise ve birkaç ürün ise serileri girmenizi veya Depoda sorumlusunun ürün serilerinin girmesi sağlanır.

6. Fatura girişi için ERP ->Fatura menüsünden Alış Faturası seçilir.

- İşlem Tipi “ Toptan Satış İade Faturası Seçilir, Cari hesap İşlem yapılacak firma seçilir

» Alış Faturası Ekle

İşlem Tipi *	Toptan Satış İade Fatı ▼
Cari Hesap *	Kare Bilgisayar Sanayi ve ▼
Yetkili *	Hasan Ersözlü

- İrsaliye seçeneğine sağ tarafta bulunan butona tıklayarak

İrsaliye	
----------	---

girmiş olduğumuz irsaliyeyi  işlem için çağırıyoruz. Not: İrsaliye tarihi ekranda çıkan tarihten daha önce bir tarih ise tarihi öne çekmelisiniz.

- Çıkan ekranda irsaliyenin yanında bulunan kutucuğu işaretleyin. İrsaliye ekle butonuna tıklayarak faturaya kalemin ve bilgilerin gelmesini sağlayın

İrsaliyeler							
Filtre	Şube	Seçiniz ▼	Ürün	Proje	Belge Bazında ▼	100	
Seçiniz ▼	Seçiniz ▼	Seçiniz ▼	Kesilmemiş ▼	2017 ▼	Tarih	01/08/20 23	29/08/20 23
☐	İrsaliye No	İrsaliye Tarihi	Şirket	Şube	İrsaliye	Depo	Fatura No
☒	B190850	03/08/2017	Kare Bilgisayar Sanayi ve Ticaret A.Ş.			Simet SLD - Ankara Depo	Kesilmemiş
							

- Son olarak tüm tutarlar, Tarihler adetler kontrol edildikten sonra kaydet butonuna basılır.