

Workcube sistem gereksinimleri nelerdir ?

C: Dijital arşivde “workcube sistem öngörülerı” adlı dokumanda gerekli bilgileri bulabilirsiniz.

Mailler ile ilgili yaşanan sıkıntılar

Mailler teslim edilmıyorsa;

A: Coldfusion tarafında mail tanımları yapıldı mı? Yapıldıysa doğrulama sağlanıyor mu?

C: Coldfusion admin ekranından mail menüsüne geliniz. Mail tanımı yoksa firmadan geçerli mail hesabı alıp bu alana tanımlayınız ve doğrulama yapıp yapmadığını kontrol ediniz.

B: Coldfusion tarafında mailler oluşuyor mu?

C: Workcube ekranında bir hata yapınız ve

C:\JRun4\servers\bulunduğunuz instance\cfusion.ear\cfusion.war\WEB-INF\cfusion\Mail\Spool veya C:\coldfusion9\servers\Mail\Spool yollarında mail oluşup oluşmadığını görebilirsiniz.

C: Coldfusion tarafında oluşan mailler sunucudan çıkıyor mu?

C: Workcube ekranında bir hata yapınız ve

C:\JRun4\servers\bulunduğunuz instance\cfusion.ear\cfusion.war\WEB-INF\cfusion\Mail\Spool veya C:\coldfusion9\servers\Mail\Spool yollarında oluşan maili görünüz. Bir süre sonra mail bu dizinden kaybolacaktır. Bu işlem gerçekleştikten sonra C:\JRun4\servers\CF1\cfusion.ear\cfusion.war\WEB-INF\cfusion\Mail\Undelivr veya C:\coldfusion9\servers\Mail\Undelivr dizinlerine gidiniz ve az önceki mailin burada olup olmadığını kontrol ediniz. Mail burada ise coldfusion mail loglarına göz atınız. Burada yazan sorunun ne olduğuna dair bir ipucu çıkartılabilir.

D: Oluşan mailler sunucudan çıkıyor olmasına rağmen teslim edilmıyorsa?

C: Mail hizmeti dış bir firmadan alındığında bu firmanın mail güvenlik ayarları nedeniyle from kısmında Coldfusion tarafında tanımlı olan mail adresi dışında bir adres bulunduğ durumlarda bu mailler teslim edilmemektedir. From kısmında Coldfusion tarafında tanımlı olan mail adresi olduğ durumlarda mailler teslim edilmektedir. Bu gibi bir durumda firmaya ya bu güvenlik ayarını kaldırtmaları, farklı bir firmadan mail hizmeti almaları(<http://www.atlas.net.tr/>) veya kendi mail sunucularını kurmaları istenebilir.

E: Oluşan mailler sunucudan çıkıyor olmasına rağmen bazı adreslere teslim ediliyor bazı adreslere teslim edilmıyorsa?

C: firmanın mail sunucu IP si black list'e girmiş olabilir. Bu durum <http://mxtoolbox.com/> adresinden kontrol edilebilir.

B2B ve B2C site yayını nasıl yapılır?

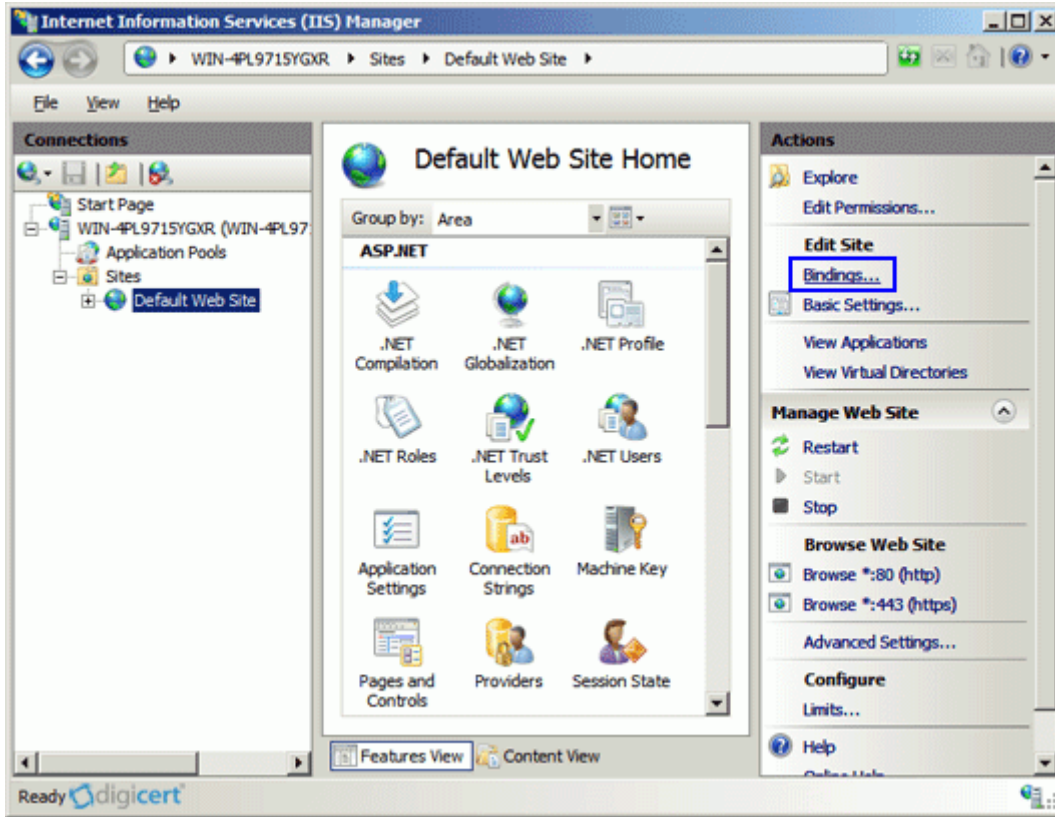
Workcube klasörü içerisinde bulunan **fbx_workcube_param.cfm** dosyasında ki

B2B siteleri için;

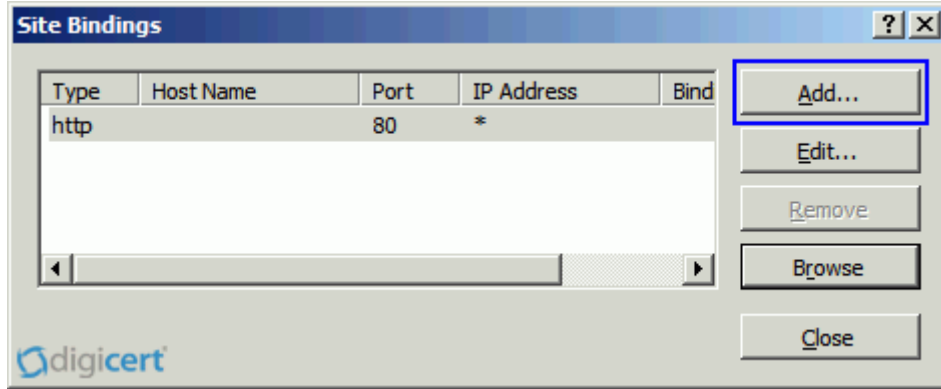
Partner_url ve partner_companies tanımları yapılır.

B2C siteleri için server_url ve server_companies tanımları yapılır.

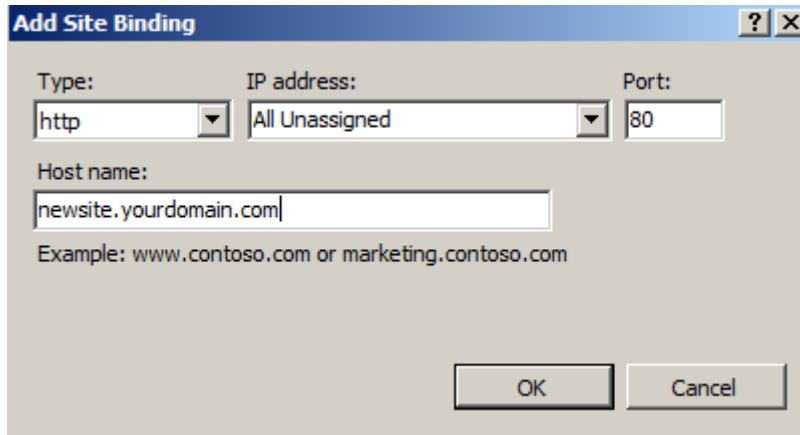
IIS tarafında Workcube site tanımına gelinir ve sağdaki menülerden Bindings linkine tıklanır.



Açılan pencerede add butonuna tıklayın.



Açılan pencere site ismini yazın ve OK butonuna basarak işlemi tamamlayın.



Workcube sistemine veya Workcube üzerinden yayın yapan bir siteye dışarıdan erişim sağlamak için;

- 1: firmanın ilgili domain ve alt domainleri için DNS kayıtları, Workcube sistemini barındıran sunucunun statik dış IP si ne yönlendirilmeli.
- 2: firmanın bünyesinde bulunan firewall, firewall özelliği bulunan modem veya router cihazlarında port yetkilendirmesi ve yönlendirilmesi yapılmalıdır.

Workcube açılmıyorsa;

Workcube ana ekranına erişim hiç yoksa veya farklı Coldfusion hataları alınıyorsa şu sorular sorularak çözüme ulaşılabilir.

1: Sunucuya dışarıdan veya lokal networkten erişim sağlanabiliyor mu? Sağlanamıyorsa;

C1: Sunucu kapanmış veya cevap vermiyor olabilir. Sunucuyu fiziksel müdahale ile restart ettiriniz.

C2: Sunucunun network bağlantısı kesilmiş olabilir. Firmaya bu durumu kontrol ettiriniz.

C3: Sunucunun network ayarları değiştirilmiş olabilir. Firmaya bu durumu kontrol ettiriniz.

C4: Sunucunun güvenlik duvarı ayarları değiştirilmiş olabilir. Firmaya bu durumu kontrol ettiriniz.

2: Sunucuya dışarıdan veya lokal networkten erişim sağlanıyor fakat Workcube açılmıyorsa;

A: Sunucu üzerinde Workcube çalışıyor fakat dışarıdan erişim sağlamıyorsa;

A C1: Sunucunun güvenlik duvarı ayarları değiştirilmiş olabilir. Firmaya bu durumu kontrol ettiriniz.

A C2: Coldfusion lisansı developer edition olarak değişmiş olabilir. Coldfusion admin ekranında bulunan  system information linkine tıklayınız ve lisansı güncelleyiniz.

A C3: IIS tarafında ki erişim ayarlarında değişiklik yapılmış olabilir. Bu durumu kontrol ediniz.

B: Workcube'e hem sunucu üzerinden hem de dışarıdan erişim sağlamıyorsa;

B C1: Workcube alt yapısını oluşturan servisler çalışıyor mu? IIS,Jrun ve Sql Servislerini kontrol ediniz.

B C2: Coldfusion ile Sql arasında datasource bağlantıları kuruluyor mu? Bu bağlantıda sorun varsa datasource tanımlarında ki bilgiler sql tarafında kontrol edilmelidir. (kullanıcı adı,şifre,port ve server IP si)

B C3: sunucu dil ayarlarında bir değişiklik yapılmış olabilir. Bölgesel dil ayarlarından tüm ayarları English(United States) olarak güncelleyiniz ve sunucuyu restart ediniz.

Performans sıkıntıları yaşanıyorsa (Workcube yavaş çalışıyor bildirimleri)

Bu gibi bildirimlerde řu sorular sorularak çözüme ulaşılabilir.

1: Workcube sunucu üzerinde nasıl çalışıyor?

C: Workcube sunucu üzerinde normal çalışıyor ise firmanın network yapısında veya şikayet eden kullanıcının bilgisayarında problem olabilir.

2: Sunucu üzerinde Workcube dışında çalışan bir uygulama var mı?

3: Jrun servislerinin RAM kullanımı ne durumda?

C: Jrun servisleri yüksek RAM kullanımına ihtiyaç duymaktadır. Yetersiz RAM durumunda sistem yavaşlamaktadır. Donanım müsait ise coldfusion ram kullanım miktarı arttırılabilir veya sunucuya ram takılarak ram kullanım miktarı düzenlenebilir.

4: Sql servisinin RAM kullanımı ne durumda?

C: Sql servisleri yüksek RAM kullanımına ihtiyaç duymaktadır. Yetersiz RAM durumunda sistem yavaşlamaktadır Donanım müsait ise sunucuya ram takılarak ram kullanım miktarı düzenlenebilir.

5: CPU kullanımı ne durumda?

C: Öncelikle CPU yu yoran işlemler task manager aracılığıyla kontrol edilmeli. Eğer CPU yu yoran işlemler Jrun servisleri ve Sql servisleri ise bu duruma neden olan işlemler Sql profiler ve Coldfusion Server Monitoring araçları ile tespit edilebilir.

6: Rapor modülü kullanımı ne durumda?

C: aynı anda ve çok sayıda rapor alınması sistemi bu süre zarfında yoracaktır. Raporların sıra ile alınması tavsiye edilebilir.

Https'li sayfalarda bu sayfa Güvenli deęil řeklinde uyarı veriyorsa,

Sayfa http'den https'e geğtiği andan itibaren sayfa içerisinde ssl sertifikasının alındığı sayfa üzerinde olmalı

Örneęin <http://www.abc.com> sayfasından <https://www.abc.com> adresine geğildiğinde facebook,twitter veya farklı bir sayfaya link bulunmamalı.