

16 EYLÜL 2005 SERVİS SÖZLEŞMESİ

25605

MALATÇI/İTHALATÇI FİRMA

Unvanı	SİMET BİLGİSAYAR HABER. ELEKTRONİK REK. TURİZM GIDA OTO. İNŞAAT TEKSTİL EMLAK YEMİZLİK MEDİKAL MÜHENDİSLİK GÜVENLİK SİSTEMLERİ ORG. NAKLİYAT SANAYİ VE TİCARET LTD.ŞTİ.		
Adresi	Çetin Emeç Bulvarı 8.Cad. 84.Sok. No:3/1 A.Öveçler		
İli	ANKARA	E-mail Adresi	simet@simet.com.tr
Telefon	+90 (312) 472 87 87	Faks	+90 (312) 472 31 31
Vergi Dairesi	BAŞKENT	Vergi No	7700072424

SERVİS İSTASYONU

Unvanı	ŞAHİNOĞLU BİLGİ.İLET.SİST.KIRT.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.		
Adresi	TABAKLAR MAH.AKBABA SOKAK NO:2		
İli	BOLU	Faks	374-2173049
Telefon	374-2127086	Vergi No	798 046 2223
Vergi Dairesi	BOLU	E-mail Adresi	turgay@aidatabilgisayar.com.tr.
TSE Belge No		Kapalı Alan	m ²
Açık Alan	m2		

Serviste Bulunan Araç, Makine, Teçhizat, Cihaz, Ölçü ve El Aletleri

TS 12498 'in öngördüğü araç teçhizat cihazlar mevcuttur.

Bölge Sorumlu Servis		Servis	X
Servis Personeli	Eğitim Durumu		Sertifika (Var/Yok)
TURGAY ŞAHİNOĞLU	TİCARET LİSESİ		VAR
AYVAZ YILDIZ	LİSE		YOK

TAAHHÜTNAME

1) Sözleşme süresi : Bu sözleşme imzalandığı tarihten itibaren 1(BİR) YIL geçerlidir. Ancak taraflardan birisi sözleşme süresinin sona erme tarihinden bir ay önce sözleşmenin feshini ihbar etmezse sözleşme yenilenmiş sayılır. Takip eden sözleşme dönemlerinde de aynı usul tatbik edilecektir.

2) Tüketicinin bulunduğu yerde servis istasyonu olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden tüketiciye en yakın servis istasyonu sorumludur.

3) Tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda sanayi malının firma merkezine yada diğer servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.

4) Servis istasyonları, kendilerine intikal ettirilen arızalı sanayi malları ile ilgili olarak aşağıda belirtilen hususları içeren servis fişini tekemmül ettirmek ve tüketicilere vermek zorundadırlar.

- a-) Yetkili servisin unvan, adres, telefon, tele faks ve diğer erişim bilgileri,
- b-) Malın servis istasyonuna teslim veya mala ilişkin arızanın bildirim tarihi,
- c-) Malın tüketiciye teslim tarihi,
- d-) Malın arızası ile yapılan işlemler (açık olarak yapılacaktır),
- e-) Varsa Ücreti,
- f-) Servis yetkilisinin imzası.

5) Kullanım ömrü süresince, sanayi malının bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın servis istasyonuna bildirimi, garanti süresi dışında ise sanayi malının teslimi tarihinden itibaren 30(otuz) iş gününü geçemez.

6) Servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Tüketicinin sanayi malını kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan arızalar bu madde dışındadır.

7) Sanayi malının garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için üç aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.

8) Servis istasyonları "Yedek Parça Fiyat Listesi" ni, tüketicilerin görebileceği bir yere asmak veya katalog halinde yada bilgişlem ortamında ise tüketiciye göstermek zorundadır.

9) Servis istasyonu görevlileri, bakım onarımını yaptıkları sanayi mallarına ait değiştirilen yedek parçaları garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermek, garanti süresi dışında ise iade etmek zorundadır.

10) Kullanım amacı ve yeri itibarı ile özellik gösteren sanayi mallarıyla ilgili satış sonrası hizmetler, malın özelliği nedeniyle kullanıldığı yerlerde de sağlanabilir.

11) Garanti süresi içerisinde, servis istasyonları tarafından yapılmasının zorunlu olduğu, imalatçı veya ithalatçı tarafından şart koşulan periyodik bakımlarda; verilen hizmet karşılığında tüketiciden işçilik ücreti veya benzeri bir ücret talep edilemez.

12) İş bu sözleşme ile taraflar, 4077 sayılı Tüketicini Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun Kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Tebliğ'den doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak tüketicilere karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.

13) Yukarıda adı geçen Teknik Servis Simet Bilgisayar Hab.Elek.Rek.Tur.Gıda.Oto.İnş.Tek.Eml.Tem.Müh.Göv.Sis. Org.Nak.San.ve Tic.Ltd.Şti.'nin TS12498 Nisan 2000 Standardı kapsamında yetkili Servisidir.

TARİH 16 EYLÜL 2005

İmalatçı-Üretici / İthalatçı

Servis İstasyonu

SİMET
BİLGİSAYAR HABER ELEK. REK. TUR. GIDA
OTO İNŞ. TEKS. EMLAK TEM. MED. MÜH.
GÜV. SİS. ORG. NAK. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Adres: Çetin Emeç Bulvarı 8. Cad. 84. Sok. No: 3/1 A. Öveçler
Tel: +90 (312) 472 87 87 Faks: +90 (312) 472 31 31 ANKARA
E-mail: simet@simet.com.tr
Etiler Mah. Etiler Subay Evi 28. Blok Kat: 4 D: 2
Tel: +90 (312) 288 33 19 Faks: 288 26 23 Esentepe/ŞİŞLİ
Başkent Vergi Dairesi 776 007 24 24 İSTANBUL

(Signature)

T. C.
ANKARA 15. NOTERLİĞİ
Mithatpaşa Cd. İnşaatçı No. 31/3 Kat: 1
Tel: 134 39 49 Yeşilbir / ANKARA