

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

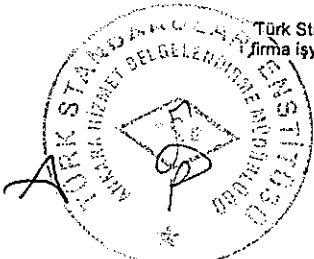


HİZMET YETERLİLİK BELGESİ

Belge No :06-HYB-6393
İlk Veriliş Tarihi :21.11.2006
Son Geçerlilik Tarihi :21.11.2012
Firmanın Adı :MSM BİLİŞİM BİLGİSAYAR LTD. ŞTİ.
Firmanın Adresi :GMK BULVARI NO: 90/4 MALTEPE-ANKARA/TÜRKİYE
Hizmet Yeri Adresi :GMK BULVARI NO: 90/4 MALTEPE ANKARA/TÜRKİYE
Sicil No :13339

Verilen Hizmetin Kapsamı

TS 12498 (09.03.2010) YETKİLİ SERVİSLER - BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİ İÇİN-KURALLAR STANDARDINA UYGUN HİZMET VEREN (BİLGİSAYAR, ÇEVRE BİRİMLERİNE)
* SİMET TEKNOLOJİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ. YETKİLİ SERVİSİ (28.02.2012)
(SYNOLOGY) (DRAYTEK) MARKALI
* DOĞTAŞ DOĞALGAZ DAĞITIM PAZ. VE BİL. YAZ. SAN. TİC. A.Ş. YETKİLİ SERVİSİ (01.12.2011)
(TPAD) MARKALI
* 4S BİLGİSAYAR İTH. İHR. YAZ. DAN. TİC. LTD. ŞTİ. YETKİLİ SERVİSİ (03.06.2011)
(HP (HEWLETT-PACKARD)) MARKALI
* KALE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ SAN. TİC. A.Ş. YETKİLİ SERVİSİ (02.02.2010)
(COOPER) MARKALI
* COMSİS BİLGİSAYAR PROGRAM PAZ. İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. YETKİLİ SERVİSİ (02.02.2010)
(FRISBY) MARKALI
* MERSA ELEKTRONİK VE TEKNOLOJİK ÜRÜNLER TİC. A.Ş. YETKİLİ SERVİSİ (05.03.2008)
(LG) MARKALI
* BOĞAZIÇI BİLGİSAYAR TİC. VE SAN. A.Ş. YETKİLİ SERVİSİ (ASUS) MARKALI
* BİMELEKTRONİK MAMULLERİ PAZ. LTD. ŞTİ. YETKİLİ SERVİSİ (DIGITUS) MARKALI
* MAKROTEK BİLGİ İŞLEM ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş. YETKİLİ SERVİSİ (OLIVA) MARKALI
* DPI SİSTEM REKLAM ÜRÜNLERİ ELEK. ELEKT. İTH. İHR. TİC. VE SAN. LTD. ŞTİ. YETKİLİ SERVİSİ (NITROJET)
(GOTECH) (TAIMES) MARKALI
* MASCOM BİLGİSAYAR AKSESUAR TİC. LTD. ŞTİ. YETKİLİ SERVİSİ (A4-TECH) MARKALI



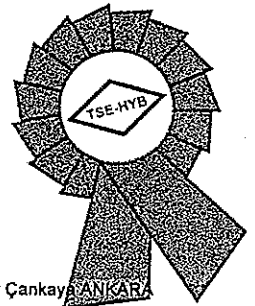
Türk Standardları Enstitüsü Hizmet Belgeleme Yönergesine göre yapılan inceleme neticesinde; firma işyerinin, kapsamında belirtilen hizmetler için yeterli olduğu tespit edilerek bu belge verilmiştir.

28.02.2012

ÖMER ZEHRİ

ANKARA HİZMET BELGELENDİRME MÜDÜRÜ

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ ANKARA HİZMET BELGELENDİRME MÜDÜRLÜĞÜ Necatibey Cd. No:112 Bakanlıklar Çankaya/ANKARA
Telefon: 312 4166464 Faks: 312 4166712



YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA BİLGİLERİ

UNVANI	SİMET TEKNOLOJİ SANAYİ TİC.LTD.ŞTİ.		
ADRESİ	Çetin Emeç Bulvarı 8.cadde 84. sokak No:3/1 A.Öveçler		
İLİ	ANKARA	E-MAIL ADRESİ	simet@simet.com.tr
TELEFON	312-4728787	FAKS	312-4723131
VERGİ DAİRESİ	BAŞKENT	VERGİ NUMARASI	7700072424
TİCARET SİCİL NO	48/27188	COKEY (ID) NUMARASI	668999

SERVİS OLAN FİRMA BİLGİLERİ

UNVANI	MSM BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ BİLG.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.		
ADRESİ	G.M.K Bulvarı No:90/4 Maltepe		
İLİ	ANKARA	E-MAIL ADRESİ	info@msmbilisim.com.tr
TELEFON	312-2303695	FAKS	312-2296757
VERGİ DAİRESİ	MALTEPE	VERGİ NUMARASI	9250122556
TİCARET SİCİL NO		COKEY (ID) NUMARASI	

2. SÖZLEŞME SÜRESİ

Servis sözleşmeleri imzalandığı tarihten itibaren 1 yıl geçerlidir. Ancak taraflardan birisi sözleşme süresinin sona erme tarihinden 1 ay önce sözleşmenin feshini ihbar,etmezse sözleşme 1 yıl süreyle yenilenmiş sayılır. Takip eden sözleşme dönemlerinde de aynı usuller benimsenmiştir.

3. ÜRÜN : ROUTER ve AÇA BAĞLANABİLEN YEDEKLEME ÜNİTESİ

4. MARKA : DRAYTEK, SYNOLOGY

5. İLGİLİ TSE STANDARTLARI VE/VEYA TSE KRİTERLERİ : TS 12498

6. SÖZLEŞME KONUSU

İşbu sözleşme ile taraflar, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmenlik' ten doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak tüketicilere karşı, müştereken ve müteselsilsen sorumlu olduklarını kabul ederler.

7. İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

İmalatçı veya ithalatçılar, sattıkları, ürettikleri veya ithal ettikleri sanayi malları için o malın bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü süresince yeterli teknik personel ve yedek parça stoku bulundurmak suretiyle bakım ve onarım hizmetlerini sunmak zorundadırlar. İmalatçı veya ithalatçıların bulundurmaları gereken yedek parça stok miktarı Bakanlıkça belirlenir. İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde, kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini o malın yeni ithalatçısı sunmak zorundadır. Servis istasyonlarının ayrı bir tüzel kişiliği olsa dahi imalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar; satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden servis istasyonları ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

Kullanım amacı ve yeri itibarıyla özellik gösteren mallar ilgili satış sonrası hizmetler, malın özelliği nedeni ile kullanıldığı yerlerde sağlanabilir. Belirtilen servis istasyonu kurmasına rağmen, her coğrafi bölgede servisi bulunmayan imalatçılar-üreticiler ve/veya ithalatçılar; malın kullanım ömrü süresince servis istasyonu, malın bakım ve onarımı ile ilgili olarak tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ilave ücret talep edemezler.

M S M
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ BİLGİ SAN. VE TİC. A.Ş.
ELEKTRİK, İLETİMLER, SAN. VE TİC. A.Ş.
G.M.K. Bulvarı No: 90/4 Maltepe
Tel: (0312) 230 36 95 Fax: (0312) 230 36 96
Mükteselsel Vergi Dairesi : 925 012 2556

8. SERVİSİN FİZİKİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Servis istasyonlarının; hizmet konularına göre Bakanlık veya TSE tarafından tespit edilen teknik düzenlemeye veya standartlarda belirtilen özellikleri taşımalıdır.

9. SERVİSİN MÜŞTERİYE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Tüketicinin bulunduğu yerde servis istasyonu olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonu sorumludur.
- Servis istasyonları, kendilerine intikal ettirilen arızalı mallar ile ilgili olarak, yetkili servisin unvan, adres, telefon, telefaks ve diğer erişim bilgilerini, malın servis istasyonuna teslim veya mala ilişkin arızanın bildirim tarihini, malın tüketiciye teslim tarihini, malın arızası ve yapılan işlemleri, varsa ücretini, servis yetkilisinin imzasını içeren servis fişini tekemmül ettirmek ve tüketicilere vermek zorundadırlar.
- Servis istasyonları "Yedek Parça Fiyat Listesi" ni, tüketicilerin görebileceği bir yere asmak veya katalog halinde ya da bilgi işlem ortamında ise tüketiciye göstermek zorundadır.
- Servis istasyonu görevlileri, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermek, garanti süresi dışında ise iade etmek zorundadır.

10. SERVİSİN GARANTİLİ ÜRÜN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Kullanım ömrü süresince, malın bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızasının servis istasyonuna bildirmesi, garanti süresi dışında ise, malın teslim tarihinden itibaren 30 iş gününü geçemez. Servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetleri ile ilgili olarak, 1 yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Tüketicinin malı kullanım klavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için 6 aydan az olmamak üzere bir garanti süresi verilir.

11. ZORUNLU MADDE

Yukarıda belirtilen servis istasyonu, imalatçı ve/veya ithalatçı firmanın (Ana Firma) unvanının değişmesi halinde, sözleşme süresi boyunca hizmet vermeye devam edecektir.

SERVİS YETKİLİSİ

ADI SOYADI : Mehmet SONLU
TARİH : 27/02/2012

M S M
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ BİLGİSAYAR
ELEKTRİK, İLET. KİRT. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
G.M.K. Bulvarı No: 90/4 Maltepe/ANKARA
Tel: (0312) 220 36 96 Fax: (0312) 229 67 57
Maltepe Vergi Dairesi : 925 012 2256

İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA YETKİLİSİ

ADI SOYADI : SİBEL BEDİR
TARİH : 27/02/2012

SİMET
TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET LTD. ŞTİ.
Çetin Emek Bul. 8. Cadde 47 Bolak No: 3/1 A.Öveçler
Tel: +90.312.4728787 Fax: +90.312.4723131 ANKARA
Başkent Vergi Dairesi: 770 007 2424
www.simet.com.tr