



CLAVISTER SG43XX SERİSİ FIREWALL

TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU

GEÇERLİ OLDUĞU ÜRÜNLER VE KODLARI:

MODELLER	AÇIKLAMA
SG4310	Clavister SG4310 UTM Firewall
SG4320	Clavister SG4320 UTM Firewall
SG4330	Clavister SG4330 UTM Firewall
SG4350	Clavister SG4350 UTM Firewall
SG4370	Clavister SG4370 UTM Firewall

İMALATÇI FİRMA	İTHALATÇI FİRMA
CLAVISTER AB. Torggatan 10, SE-891 33 ÖRNSKÖLDSVIK SWEDEN TEL: +46 (0)660 29 92 00 FAKS: +46 (0) 660 122 50 www.clavister.com info@clavister.com	SİMET BİLGİSAYAR LTD. ŞTİ. ÇETİN EMEÇ BULVARI 8. CAD. 84.SOK. NO:3/1 A.ÖVEÇLER – ANKARA TEL : (312) 472 87 87 FAKS : (312) 472 31 31 www.simet.com.tr , info@simet.com.tr

BAKIM ONARIM VE KULLANIMDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR**! DİKKAT !**

**CİHAZ İÇİNDE KULLANICININ TAMİR EDEBİLECEĞİ PARÇA YOKTUR.
ARIZA DURUMUNDA SATICI FİRMAYA VEYA SERVİS İSTASYONUNA BAŞVURUNUZ.**

- Cihazınızı yeni bir bölgede çalıştırmadan önce cihazın çalışma voltajı ile şebeke voltajının uyumlu olduğundan emin olunuz.
- Yanma ve şok tehlikesinden korunmak için, cihazın yağmur veya rutubete maruz kalmamasına özen gösteriniz.
- Cihazınızı, aşırı tozdan, yüksek ısıdan, nemden ve güneş ışığından uzak tutunuz.
- Cihazınızı, iyi havalandırılan bir yerde havalandırma deliklerini kapatmadan kullanınız.
- Cihazın yetkisiz kişilerce modifikasyonu veya orijinal adaptörü dışında başka bir adaptör ile bağlanması cihazınızın zarar görmesine sebep olabilir.
- Cihazınızı, şehir şebekesinde meydana gelebilecek interrupt (yüksek / alçak akım / gerilim dalgalanması) 'lardan koruyabilmek için ups (kesintisiz güç kaynağı) ile kullanmalısınız.

TAŞIMA VE NAKLİYE SİRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
- Adaptörü veya elektrik kablosunu prizden çekin.
- Cihazı orijinal paketleme malzemelerini kullanarak tekrar paketleyin ve tekrar cihazın orijinal kutusuna yerleştirin.
- Cihazın orijinal kutusunu bulamamanız durumunda, cihazın ve aksamalarının hasar görmeyeceği şekilde kavrıyacak köpüklü koruyucu maddeler ile sararak uygun bir karton kutuya yerleştiriniz.
- Dikkat, taşıma kurallarına uymamanız durumunda hasar görebilecek cihazlarınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.

**KULLANIM SİRASINDA İNSAN VE ÇEVRE SAĞLIĞINA TEHLİKELİ VEYA
ZARARLI OLABİLECEK DURUMLARA İLİŞKİN UYARILAR****• Lityum Batarya Uyarısı (Tüm Modeller)**

Cihaz tarafından kullanılan lityum batarya kullanıcı tarafından değiştirilemez. Simet Yetkili Servis İstasyonlarından bir eleman tarafından değiştirilmelidir. Cihaz üzerinde bulunan Lityum batarya cihaz kullanım ömrü boyunca çalışabilecek şekilde planlanmış ve yerleştirilmiştir.

• Kablo Bağlantıları (Tüm Modeller)

Tüm ethernet ve RS232 (Konsol) kabloları direk olarak diğer cihazlara bağlanmak içindir. Var olan kablolama sistemine veya duvardaki data prizlerine direk takmayın. Bu tür bir ihtiyaç oluştuğunda Yetkili Servis İstasyonlarına başvurunuz.

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

**CİHAZINI KULLANMADAN ÖNCE, KULLANMA KILAVUZUNDAKİ BÜTÜN PROSEDÜRLERİ DİKKATLİCE
UYGULADIĞINIZA EMİN OLUN.**

- Bütün talimatları dikkatle okuyun.
- Talimatları ileri tarihlerde kullanmak için saklayın.
- Cihazı temizlemeden önce fişi prizden çekin. Sıvı veya aerosol temizleyiciler kullanmayın. Yanıcı sıvılar (tiner, gazyağı, v.s.) kullanmayın.
- Cihazı hareketli yüzeylere veya kalorifer yada ısı kaynağının yakınına yerleştirmeyin. Cihazınız düşebilir, ısıdan hasar görebilir ve ciddi zarara yol açabilir.
- Eğer uzatma kablosu kullanılacaksa, uzatma kablosuna bağlanan cihazların toplam akımının, uzatma kablosunun akım kapasitesini aşmadığına emin olun. Aynı şekilde duvardaki prize bağlı olan cihazların toplam olarak çektikleri akımın prizin akım taşıma kapasitesini aşmadığına emin olun.
- Herhangi bir kablonun enerji kablosu veya adaptöre dayanmasına müsaade etmeyin. Cihazı, insanların kablo üzerinden yürüyebileceği yerlere yerleştirmeyin.
- Hasarlı veya aşınmış elektrik kablolarını kullanmayın.
- Bakım işini kendiniz yapmayın, kapağın açılması sizi tehlikeli voltaj noktaları veya başka risklere maruz bırakabilir. Servis hizmetlerini yetkili servise bırakın.
- Aşağıdaki belirtilen durumlarda fişi çekin ve yetkili servise haber veriniz;
 - o Elektrik kablosu veya fiş zarar gördüğünde, yıprandığında,

- o Cihaza sıvı döküldüğünde,
- o Cihaz yağmur veya suya maruz kaldığında,
- o Operasyon talimatlarına uygun hareket edilmesine rağmen, cihaz normal çalışmıyorsa veya performansında farkedilir bir değişiklik varsa.
- o Cihaz düşerse veya kabin karar görürse,
- Hiçbir nedenle cihazın içini açmayınız.

TÜKETİCİNİN KENDİ YAPABİLECEĞİ BAKIM, ONARIM VEYA ÜRÜNÜN TEMİZLİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER**CİHAZINIZ HIÇBİR NEDENLE BAKIM GEREKTİRMEZ.****• Cihazın Temizlenmesi**

Cihazının sürekli ve en iyi şekilde çalışmasını sağlamak için gerekli görüldüğünde veya yılda bir iki defa tamamen temizlenebilir. Cihazı temizlemek için aşağıdaki adımları takip edin;

- o Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
- o Adaptörü veya elektrik kablosunu cihazdan sökün.
- o Cihazdaki bütün toz ve kiri temizlemek için yumuşak bir fırça kullanın.

• Uyarılar!

- o Garanti süresi içinde cihazın içini kesinlikle açmayın.
- o Cihazı temizlemek için hiç bir zaman alkol veya tiner kullanmayın; bu kimyasal maddeler hem kasaya hemde cihazın parçalarına zarar verebilir.
- o Cihazın elektronik parçalarına su gelmemesine özen gösterin, hiçbir nedenle temizlik sırasında su veya sıvı kullanmayın.
- o Sert veya aşındırıcı bir fırça kullanmayın.

PERİYODİK BAKIM GEREKTİRMESİ DURUMUNDA PERİYODİK BAKIMIN YAPILACAĞI ZAMAN ARALIKLARI İLE KİMLER TARAFINDAN YAPILMASI GEREKTİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER

- Cihaz periyodik bakım gerektirmez.
- Cihaz, bulunduğu ortam çalışma şartları nedeniyle tozlanması durumunda, Cihaz Temizlenmesi maddesinde verilen talimatlara uygun olarak temizlenebilir.

SANAYİ BAKANLIĞI TARAFINDAN TESPİT VE İLAN EDİLEN KULLANIM ÖMRÜ

- Bu ürünün T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 7(yedi) yıldır.

GENEL GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslimin tarihinden itibaren başlar ve **iki (2) yıldır**.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı kuruluşumuz garanti kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla **otuz (30) iş günüdür**. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Sanayi malının arızasının **onbeş (15) gün** içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen Malın;
 - Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

TELİF HAKKI UYARISI

Clavister Ürünleri, "Ürünler" veya "Ürün" içinde ve ekinde bulunan tüm başlık, telif hakkı ve diğer fikri mülkiyet hakları (ürün tasarımı ve görünümü, donanım yazılımı ve ilgili medya, görüntüler, fotoğraflar, animasyonlar, video, ses, müzik, metin ve Ürünler katılmış küçük uygulamalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan), beraberindeki kılavuzlar ve diğer belgeler ve çevrimiçi veya elektronik belgeler, eğer varsa, Clavister mülkiyetindedir. Clavister AB tarafından yazılı olarak açıkça lisans verilmedikçe Ürünün herhangi bir tedariki yukarıdaki hakların hiçbirinin lisansı anlamına gelmez.

Telif Hakkı © 2004-2010 Clavister AB.; Tüm hakları saklıdır.

Ticari Markalar

- Clavister, FineTune, Insight, PinPoint, Clavister AB(Sweden) 'in ticari markasıdır.
- Microsoft Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Internet Explorer ve Active Directory Microsoft Corporation'a ait kayıtlı markalardır.
- Netscape, Netscape Communications Corporation'a ait kayıtlı ticari markadır.
- Netscape Navigator ve Netscape Communicator da Netscape Communications Corporation'a aittir.
- Adobe Acrobat ve Acrobat Reader, Adobe Systems Incorporated 'e ait ticari markadır.
- SİMET, Simet Bilgisayar Ltd. Şti.'nin tescilli ticari markasıdır.

ÜRÜN TANIMI, KULLANIM YERLERİ-AMAÇLARI VE TEKNİK ÖZELLİKLERİ**CLAVISTER SG43XX SERİSİ SECURITY GATEWAY FIREWALL****GENEL TANITIM**

Clavister Güvenlik Ağ Geçidi, orta ve büyük ölçekli işletmeler veya benzer büyüklükteki organizasyonların ihtiyaçları için komple donanım tabanlı ağ güvenlik ürünleridir. Hem internet hem de dış ağ trafiğinizi kontrol altında tutar, dış güvenlik tehditlerine karşı korur, NAT, PAT, Statik ve Dinamik yönlendirme özellikleri ile trafiğinizi yönetir.

Çok güçlü routing özellikleri sayesinde her tür dış bağlantınız, intranet gelişimlerin çok kolay bir şekilde merkezi ağınız ile entegre çalışabilir.

Diğer Clavister ürünleri gibi derin güvenlik, yüksek performans ve çok yönlü fonksiyonlara sahiptir.

Saldırı Algılama & Önleme, Firewall, VPN, Anti-Virus, Anti-Spam ve Web İçerik filtreleme gibi en iyi kalite güvenlik fonksiyonları içeren Clavister Security Gateway organizasyonunuzu network seviyesi ataklardan uygulama seviyesi ataklara kadar bütün tehdit, virüs ve solucanlara karşı koruma altına alır.

Ayrıca, Clavister xPansion Lines™ kavramını geliştirmiş olan Clavister, bilinen ihtiyaçlarınızı karşılamak ve sistem yükünü kaldırmak için geliştirmeler yapılmıştır.

Ağınızda meydana gelen olayları, ağ ve internet hareketlerini detaylı bir şekilde log tutar. Özellikle adli vakalar veya sistem performansı gerekliliklerinin tespiti açısından önemli olan loglar için loglama yazılımı da sistem ile beraber verilmektedir.

CLAVISTER SG43XX SERİSİ KARŞILAŞTIRMALI LİSTESİ

Performans	SG4310	SG4320	SG4330	SG4350	SG4370
Firewall Performans (Mbps)	1200	2000	3000	4000	7000

VPN Performans (Mbps)	400/400	600/600	1000/1000	1500/1500	2500/2500
Aynı Anda Bağlantı	256000	512000	1000000	2000000	2000000
Aynı Anda VPN Tunel	500	750	1000	5000	10000
Sanal Arayüzler (VLAN)	64	128	256	512	1024

LED İndikatörleri ve Arka Panel**CLAVISTER SG43XX SERİSİ GENEL GÖRÜNÜM**

Led İndikatörleri	Tanımlama
POWER (Aktivite)	Led blink yapıyorsa cihaz normal çalışıyordur
STATUS	Servis Kalitesi göstergesi
LAN	İki türdür. İndikatörler sarı olduğunda 100 Mbps hızında bağlantıda olduğunu, indikatörler yeşil olduğunda 1000 Mbps hızında bağlantıda olduğunu gösterir.
P1,P2,P3, P4,P5,P6	İndikatörler yandığı zaman bağlantıda olduğunu, blink yaptığı zaman veri transferi yaptığını gösterir.

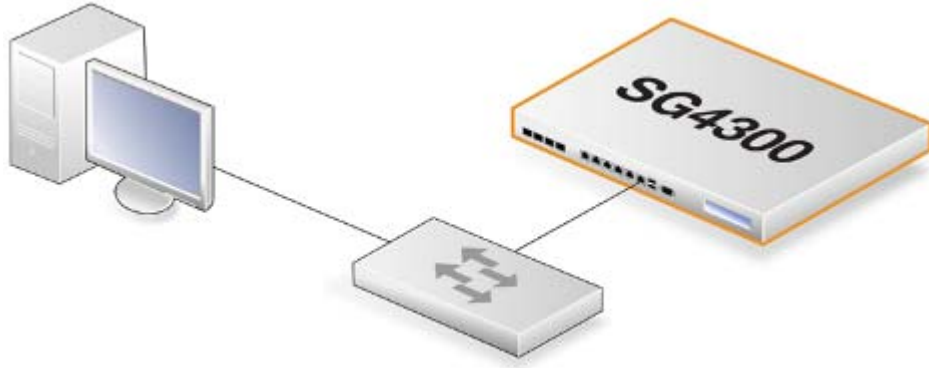
ARKA PANEL	TANIMLAMA
AC 220W	Cihaz elektrik girişi
ON/OFF	ON konumunda cihaz çalışır OFF konumunda cihaz çalışmaz.

CLAVISTER HIZLI KURULUM KILAVUZU**KUTU İÇERİĞİ**

- 1 Ad. Security Gateway
- 1 Ad. Kullanım Kılavuzu
- 1 Ad. RS-232 Kablo
- 1 Ad. 19" Rack montaj kiti
- 1 Ad. Eklenebilir kauçuk zemin kiti
- 1 Ad. Kurulum ve Kullanım Kılavuzu CD 'si
- 1 Ad. Güç Kablosu
- 1 Ad. AC Adaptör
- 1 Ad. Ethernet LAN Kablosu
- 1 Ad. Orjinallik Sertifikası

FİZİKSEL BAĞLANTILAR

Cihaz aşağıdaki çizimde belirtildiği şekilde bağlanmalıdır.



Router'a Bağlanması

Console portundan cihazın yönetim arayüzüne bağlandığınızda aşağıdaki menü ile karşılaşacaksınız. Buradan menüdeki yönetim arayüzünden cihaza bağlanmak istediğiniz arayüzü seçebilirsiniz.

```
Device:/> show Interface Ethernet ge2
```

The typical output from this will be similar to the following:

Property	Value
Name:	ge2
IP:	InterfaceAddresses/ge2_ip
Network:	InterfaceAddresses/ge2_net
DefaultGateway:	wan_gw
Broadcast:	10.5.4.255
PrivateIP:	<empty>
NOCHB:	<empty>
MTU:	1500
Metric:	100
DHCPEnabled:	No
EthernetDevice:	0:ge2 1:<empty>
AutoSwitchRoute:	No
AutoInterfaceNetworkRoute:	Yes
AutoDefaultGatewayRoute:	Yes
ReceiveMulticastTraffic:	Auto
MemberOfRoutingTable:	All

2. adımda cihazı yönetebilmek için IP Adresi ve Alt Ağ Maskesi değerlerinin girdikten sonra cihazı FineTune yazılımı ile ayarlayabilirsiniz.

Bu işlemten sonra ctrl-s ile ayarları kaydedebilirsiniz.

```
=====
Base IP configuration
=====
Management Interface:
gel: Gigabit Ethernet interface 10/100/1000

Use DHCP:          [ ]
Use PPPoE:         [ ]

IP Address:        [192.168.10 .10 ]
Netmask:           [255.255.255.0# ]
Gateway Address:   [ . . . ] (Leave blank for none)
Allowed Mgmt Net:  [ . . . ] (Leave blank for local network)
Netmask:           [ . . . ]

NOTE: If this interface is NOT the external interface,
      the gateway address should normally be left blank.
=====
Ctrl-X Exit Without Saving   Ctrl-S Create Configuration file
```

CorePLUS™ Başlatmak İçin

Konsol “Giriş Ayarları Yaratılıyor” ifadesinden sonra bitti ifadesine kadar bekleyin. Clavister CorePlus işletim sistemini başlatmak için “Y” harfine basabilirsiniz.

[illegible]

Herşey doğru ayarlanırsa, CorePlus başlayacak ve siz aşağıdaki ekranın bir benzerini göreceksiniz.

Interfaces:

```
lan          IPAddr 192.168.1.1      HwAddr 0090:0b08:2fdc
  Builtin IXP4NPE - Port 1  IRQ 0
wan          IPAddr 127.0.2.1      HwAddr 0090:0b08:2fdd
  Builtin IXP4NPE - Port 2  IRQ 0
aux          IPAddr 127.0.3.1      HwAddr 0090:0b08:2fdf
  Builtin r8139/8129 - Realtek RTL8139 Fast Ethernet Bus 0 Slot 1  IRQ 0
dmz          IPAddr 127.0.4.1      HwAddr 0090:0b08:2fde
  Builtin r8139/8129 - Realtek RTL8139 Fast Ethernet Bus 0 Slot 2  IRQ 0
```

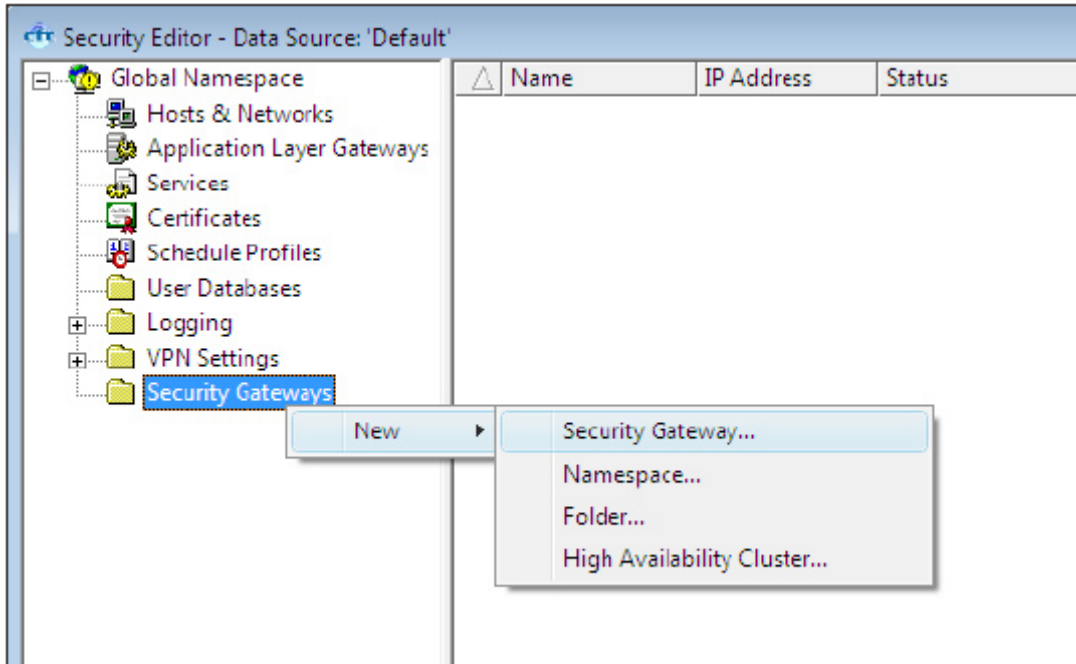
Previous shutdown: 2007-02-12 14:40:18: Shutdown due to console command

System running

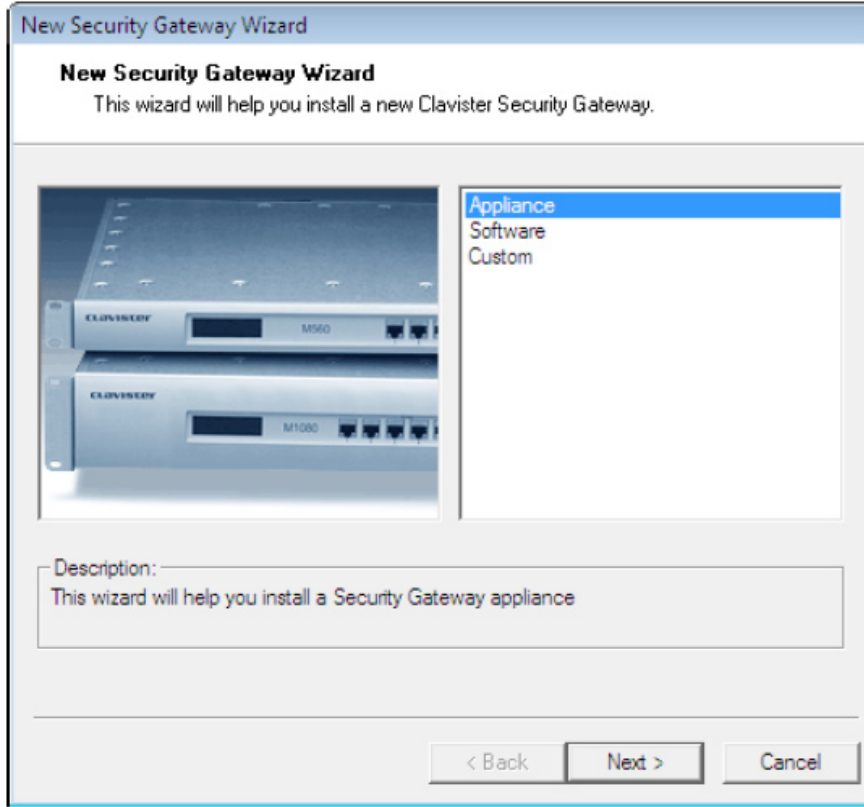
Cmd>

FINETUNE YAZILIMI İLE YÖNETİM

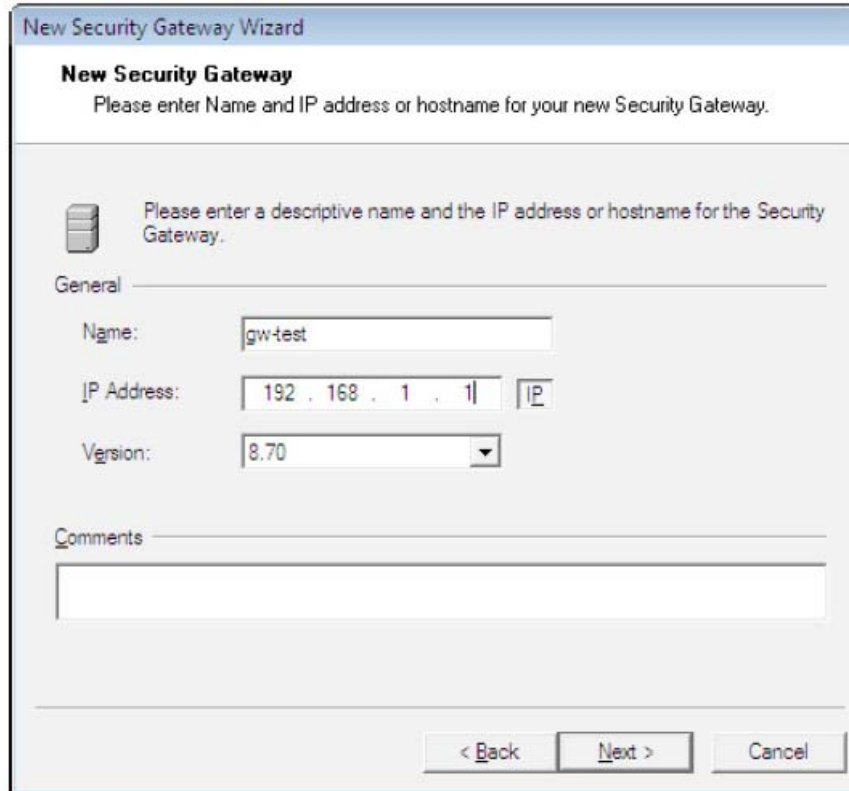
- Düzgün çalışan herhangi bir Windows PC sine FineTune yönetim yazılımını kurun ve çalıştırın.
- Fine Tune giriş ekranını açın, Varsayılan Veri Kaynaklarından Güvenlik Editörleri butonuna sağ tıklayın, yeni bir Gateway yarat seçtiğinizde karşınıza gelen menüden Security Gatewayi seçin.



- Şimdi buradan Appliance seçin ve next'i tıklayınız.



d) Security Gateway için bir isim ve dahili yönetim arayüzü için bir ip adresi belirleyiniz .



e) Security Gatewaya consoldan erişmek için bir şifre giriniz. Şifreyi bir yere kayıtlı ediniz.

New Security Gateway Wizard

Choose Password
Please choose a password for your new Security Gateway.

To prevent tampering, password authentication can be enforced on the local console.
If password authentication is not required, leave these fields blank.

New Password:

Confirm Password:

Information
The password will only be used when accessing the Security Gateway from the local console.

< Back Next > Cancel

f) FineTune şimdi Security Gateway ile bağlantı kurabilir ve temel ayarları yapabilir hale gelmiştir. Cihazla haberleşme sağlanmıştır. Eğer bu adım hata verirse cihaz ile yönetim bilgisayarı arasında “ping” atılıp atılmadığından emin olunuz. Eğer yine çalışmaz ise network ayarlarınızı Security Gateway ve yönetim PC si ile uydurabilirsiniz.

New Security Gateway Wizard

New Security Gateway
Please wait while trying to connect to the Security Gateway.

Clavister FineTune will now try to connect to the Security Gateway in order to finalize the installation.
In order for this to succeed, make sure that the Security Gateway is started and that a base configuration has been generated using the local console.

Event	Status
✓ Waiting for contact with Security Gateway	Done
✓ Downloading configuration file	Done
✓ Changing remote management keys	Done

< Back Next > Cancel

g) DNS Serverinizin IP adresini giriniz. Bu adres Internet Servis Sağlayıcılar tarafından sağlanıyor olması lazımdır.

New Security Gateway Wizard

Timesync Settings
Please select one or more DNS server, time zone and daylight savings.

DNS Servers

Primary DNS Server: 10 . 0 . 0 . 1

Secondary DNS Server: 10 . 0 . 0 . 2

Time zone settings

Select time zone: (GMT+01:00) Central European Time (CET)

☒ Daylight saving time

Month: Day:

From: March 28

To: October 28

< Back Finish Cancel

h) Eğer internet erişiminiz varsa gatewayi iki farklı şekilde kayıt ettirebilirsiniz. Bunlar ilk defa kullanıcı ya da mevcut kullanıcı değilse sonra kayıt seçeneğini seçebilirsiniz.

Registration wizard

Choose Registration Option
Please choose the appropriate registration option.

☐ First-time User
Choose this option if this is the first time you register a product with Clavister.

☐ Existing User
Choose this option if you have previously registered a product with Clavister.

☒ Register Later
Choose this option if you want to register later and run this Security Gateway in demo mode.

Internet Communication

This process involves communication via the Internet. Therefore, it might be necessary to setup your Internet settings. All traffic is securely transferred using Secure Socket Layer (SSL).

Internet Settings...

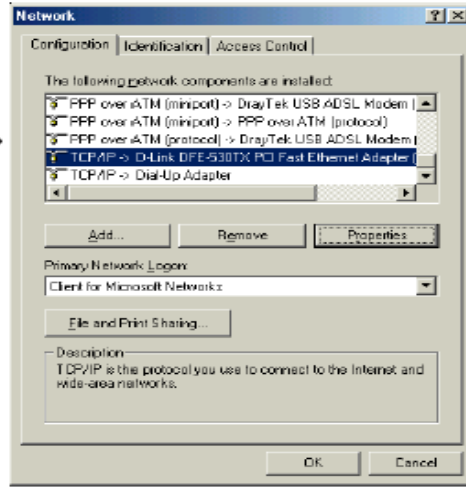
< Back Finish Cancel

Windows 98 ve ME kullanıcıları için

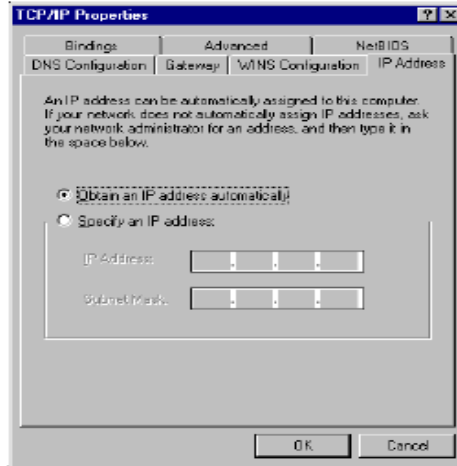
1. Kontrol Paneli içerisinde Network
kısa yoluna çift tıklayınız.



2. LAN kartınızın TCP/IP satırını işaretleyiniz ve
özelliklere (Properties) tıklayınız



3. Otomatik bir IP adresi kullanı seçiniz

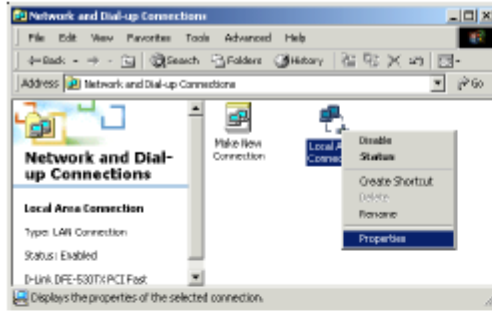


Windows 2000 Kullanıcıları İçin

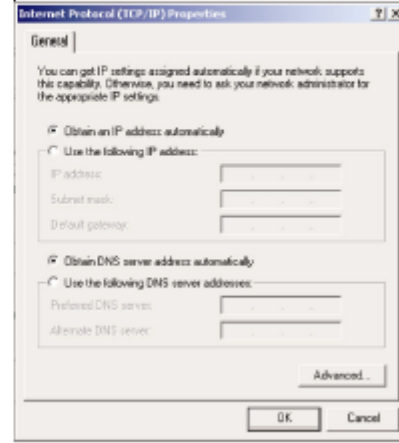
1. Kontrol Paneli içerisindeki Ağ ve Çevirmeli
Bağdaştırıcı kısa yoluna çift tıklayın



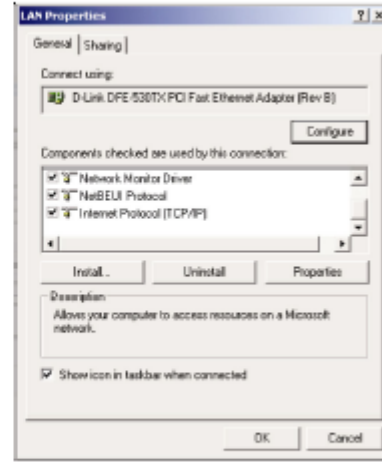
2. Yerel Ağ Bağlantısına sağ tıklayınız ve Özellikleri
(Properties) seçiniz.



4. Otomatik bir IP adresi kullanı seçiniz

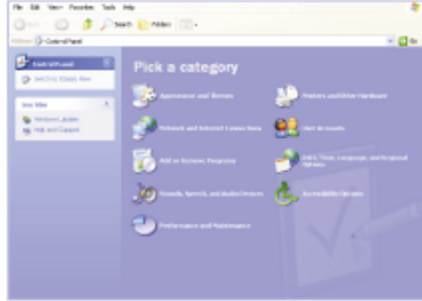


3. TCP/IP yi seçin ve Özelliklere tıklayın.

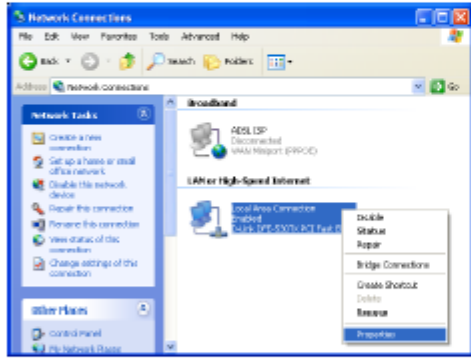


Windows XP Kullanıcıları İçin

1. Kontrol Panel içerisindeki Ağ
Bağlantılarına çift tıklayınız



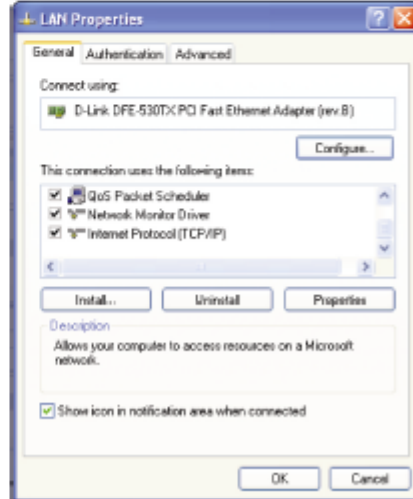
2. LAN (Yerel Ağ) kısa yoluna sağ tıklayınız ve
Özellikleri seçiniz.



4. Otomatik bir IP kullanı seçiniz.



3. TCP/IP yi seçin ve Özellikleri seçiniz



PROBLEM GİDERME

PROBLEM : Cihaz PWR ledi yanmıyor!

ÇÖZÜM : Cihazın elektrik kablosunu elektrik prizine taktığınıza emin olun. Prizde enerji olduğuna emin olun. Elektrik kablonuzun sağlam olduğunu kontrol edin. Bunların hepsi normal fakat hala PWR ledi yanmıyorsa cihazınızı prizden çekip servisimize başvurun.

PROBLEM: Cihaz enerjisi var ama internet servisi alamıyorum!

ÇÖZÜM: Cihazınızın kurulumunun tam ve doğru olarak yapıldığından emin olun. Cihazınızın tüm kablo bağlantılarının yapıldığından emin olun. Cihazınızın üzerindeki ACT ledinin yandığından emin olun. Buna rağmen internet servisi alamıyorsanız internet servis sağlayıcınızı arayınız.

PROBLEM: LAN Ledi yanmıyor!

ÇÖZÜM : Cihazın LAN kablosunun bağlı olduğunu kontrol edin. Kablonuzun sağlam olduğunu kontrol edin. Doğru kablo ile bağlandığınıza emin olun (DÜZ veya CROSS). Tüm kontrollerinize rağmen LAN ledi yanmıyorsa cihazınızı prizden çekip servisimize başvurun.

PROBLEM : WAN ledi yanmıyor!

ÇÖZÜM : Cihazın WAN portunun bağlı olduğuna emin olun. Kablonuzun sağlam olduğundan emin olun. ISP tarafından hattınızın açıldığından emin olun. Bu kontrolleri yapmanıza rağmen WAN ledi yanmıyor ve servis alamıyorsanız, cihazınızın enerjisini kesip servisimize arayınız.

YETKİLİ SERVİSLER

SIRA NO	UNVAN	HİZMET YERİ ADRESİ	YETKİLİNİN ADI SOYADI	TEL/FAKS	VERGİ NO
1	SİMET BİL.HAB.ELEK.REK.TUR.GID.OTO.İNŞ.TEKS EML.TEM.MED.MÜH.GÜV.ŞİS.ORG.NAK.SAN.LTD.	ÇETİN EMEÇ BULVARI 8.CAD. 84.SK.3/1 A.ÖVEÇLER/ANKARA	SİBEL BEDİR RENKMEN	312-472 87 87 312-472 31 31	7700072424
2	BETİM BİLGİSAYAR EĞİTİM TİC.SAN.VE İNŞ.LTD.ŞTİ.	İSTEMİYE MAH.TURGUT TEMELLİ CAD.EREN İŞ MERK. KAT:1 N:4 MALATYA	EMİNE YILDIRIM	422-326 01 73 422-323 67 40	1670070120
3	ASBİMSAN ELEKTRONİK BİLGİSAYAR SAN.TİC.LTD.ŞTİ	CİNNAH CAD.NO:61/1-3 ÇANKAYA/ANKARA	AHMET SITKI YAZICIOĞLU	312-441 64 55 312-441 73 33	0860039811
4	ÇÖZÜMEVİ ELEKTRONİK MEDİKAL BİLİŞİM KIRTASIYE İNŞ.GIDA SAN TİC.LTD.ŞTİ	KONUR SOKAK NO:63/5 BAKANLIKLAR-ÇANKAYA/ANKARA	NEŞİMİ KEÇELİOĞLU	312-419 46 15 312-419 46 17	2630285720
5	ATM BİLGİSAYAR YAZ.DON.ELEKT.İLETİŞİM VE DAN.HİZ.TİC.LTD.ŞTİ	BOĞAZ SOKAK NO:27/1 GOP/ANKARA	ABDULLAH TANSEL GEZMİŞ	312-4661476 312-4686198	1030059918
6	DEMİREZEN BİLGİSAYAR VE OTO SANAYİ TİC.LTD.ŞTİ	GAZİ MUHTARPAŞA BUL. 4.CAD SAİT SAYIN İŞ MERK ALTI NO:13 GAZİANTEP	MEHMET BULUT	242-3450911 242-3353047	2730039264
7	BÜKOM BÜRO MAKİNALARI PAZ. SAN. VE TİC A.Ş.	HALK SOKAK NO:22/1 KIZILAY / ANKARA	LEVENT SARUHAN	312-433 62 29 312-433 35 06	1920003238
8	VİZYON ELEKT.BİLİŞİM SİSTEMLERİ VE DANIŞ.SANAYİ TİCARETLTD.ŞTİ.	KOCATEPE OLGUNLAR SOK.NO:36/4 ÇANKAYA/ANKARA	AHMET BAL ALİ BAL	312-419 94 51 312-419 83 96	9250142774
9	URFANET MUHAMMET TAŞÇILAR	BAHÇELİEVLER MAH.4.SOK TAŞÇILAR APT.ALTİ NO:27 ŞANLIURFA	MUHAMMET TAŞÇILAR	414-316 36 69 414-312 17 42	8260112093
10	ARNİL-NET BİLGİSAYAR İLETİŞİM HZM YAZ.TURZ.SAN.TİC.LTD.ŞTİ	İMÖNÜ CAD.HÜZMEN PLAZA A BLOK NO:29/A OSMANGAZİ	SERKAN AKSOY	224-224 91 63 224-223 58 60	800048520
11	NİSAN BİLGİSAYAR LTD.ŞTİ.	MAREŞAL FEVZİ ÇAKMAK MAH. NO:16/C-16 BEŞEVLER / ANKARA	RAHİMİ ŞİMŞEK	312-212 96 96 312-223 57 57	6310050405
12	ŞAHİNOĞLU BİLGİSAYAR İLETİŞİM SİSTEMLERİ KIRTASIYE SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	TABAKLAR MAH.AKBABA SOKAK NO:2 BOLU	TURGAY ŞAHİNOĞLU	374-212 70 86 374-217 30 49	7980462223
13	ÇİZGİ BİLG..TAN. HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.	REŞATBEY MAH. FUZULİ CAD. EROĞLU APT. ZEMİNKAT 37/A SEYHAN/ADANA	MEHMET ALİ ALTUN	322-4577507 322-4578948	742032419
14	SHOV BİLGİSAYAR TAN.HİZ.TUR.TİC.LTD.ŞTİ.	STRAZBURG CAD.NO:40/A SİHHİYE/ANKARA	LEVİN FİGEN OKUMUŞ	312-229 87 92 312-230 20 13	7690008054
15	PROBİLİŞİM BİLGİSAYAR VE İLETİŞİM SİSTEMLERİ TİC.LTD.ŞTİ.	ÇETİN EMEÇ BULVARI 1325.SOKAK NO:10/3 A.ÖVEÇLER/ANKARA	MUSA ELMALİ	312-4733585 312-4733565	8590500880
16	BİRCAN BİLGİSAYAR İNŞ.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.	KİRİŞÇİ MAH. ŞEHİT ZAFER AK CAD. NO:4 KARAMAN	BAYRAM BİRCAN	338-2132222 338-2149382	1770052623
17	ATLANTİS BİLGİSAYAR –NEVRES SARIZ	BANKALAR CAD. 3.PARK SOK. DEVECİ İŞ MERKEZİ KAT:2 NO:38 SİVAS	NEVRES SARIZ	346-2231429 346-2220966	14729305438
18	ÖZKAN ALTAY BİLGİSAYAR ELEKTRONİK İNŞAAT VE GIDA SAN.TİC.LTD.ŞTİ.	VATAN MAH.POLAT CAD. NO:74/A YEŞİLİYURT/İZMİR	ÖZKAN ALTAY	232-2452323 232-2453836	7340129856
19	PROBİL BİLGİSAYAR VE PROG.SAN.TİC.LTD.ŞTİ	ŞARKIYE MAH. KAZIM KARABEKİR CAD. NO:13 ORDU	ERCAN ÖKTENAY	452-2251920 452-2251921	7330032316
20	AHMET AYDIN-BİLGİSAYAR HASTANESİ	NUSRATİYE MAH. 119.CAD. NO:117/A MERSİN	AHMET AYDIN	324-3365559	11534346816
21	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BİLGİSAYAR İNTERNET VE YAZILIM HİZMETLERİ SAN.TİC.LTD.ŞTİ.	ÖVEÇLER 1.CADDE 14/A ÇANKAYA/ANKARA	EMRE YILDIRIM	312-4784446	1720116541